



**DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS**

COORDENADORIA DE PROJETOS E PROGRAMAS (CPP)

PROJETO “GT ENCHENTES”

Projeto desenvolvido pela Defensoria Pública do Estado do Amazonas através da
Coordenadoria de Projetos e Programas (CPP)

Defensor Público: Ricardo Queiroz de Paiva (coordenador)

Defensor Público: Rodolfo Pinheiro Bernardo Lôbo (subcoordenador)

1. DESCRIÇÃO OBJETIVA DO PROJETO

O projeto GT Enchentes - Grupo de Trabalho Enchentes - atualmente composto por 33 membros, entre servidores e defensores, surgiu devido a emergência das enchentes que atingiram o Estado do Acre e os municípios amazonenses adjacentes. O objetivo consiste no atendimento à população impactada, a fim de criar políticas públicas permanentes, preservando o direito ambiental, as populações tradicionais, promoção do direito à dignidade da pessoa humana e à moradia digna.



Foto 1. Acesso em: <https://www.defensoria.am.def.br/post/zap-da-cheia-recebe-mais-de-370-demandas-entre-abril-e-maio>



COORDENADORIA DE PROJETOS E PROGRAMAS (CPP)

Considerando a manutenção da calamidade pública, o Grupo de Trabalho Enchentes foi prorrogado por decreto estadual nos municípios de Boca do Acre, Pauini, Guajará, Ipixuna, Envira, Eirunepé e Itamarati, bem como pelo reconhecimento da Defesa Civil de cheias em Beruri e Manacapuru e, ainda, a decretação de situação de emergência em Manaus, além da previsão de que 50 municípios seriam atingidos pelas cheias de 2021, com impacto em 129.869 pessoas nas calhas dos rios Juruá, Purus e Madeira.

O presente projeto foi criado através da Portaria Nº 125/2021 (DOE 11/03/2021, republicada no DOE de 16/03/2021) publicado em 10 de março de 2021, com prazo de 60 dias. Prorrogado pela Portaria Nº 367/2021 (DOE 17/05/2021) , por mais 60 dias, a contar de 17 de maio de 2021.



Foto 2. Acesso em: <https://www.defensoria.am.def.br/post/zap-da-cheia-recebe-mais-de-370-demandas-entre-abril-e-maio>

De acordo com o Coordenador deste presente projeto, foram identificadas a necessidade de designar defensores e defensoras para atuarem em três frentes específicas



COORDENADORIA DE PROJETOS E PROGRAMAS (CPP)

no ano de 2022, sendo estas o acesso à água potável, criação e otimização de sistemas de alertas em parceria com a prefeitura e liderança comunitária, bem como a situação dos produtores rurais, que perdem suas plantações e criações de gado durante a cheia e no período das vazantes.

2. METODOLOGIA

No primeiro semestre do ano de 2021, a Coordenadoria de Projetos e Programas realizou pesquisas documentais com base nos relatórios das situações encontradas em cada município e seu acompanhamento por meio de notícias e jornais do Estado do Amazonas sobre as enchentes.

Através da pesquisa, constatou-se que seria necessário colher e definir dados do cenário para estabelecer estratégias para a atuação da Defensoria Pública do Estado do Amazonas.

Ademais, o Defensor Público Geral, coordenador do projeto, afirma que a atuação está sendo realizada por meio de escuta qualificada da população, especialmente ribeirinha e indígena, atuando extrajudicialmente e judicialmente.



Foto 3. Acesso em: <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-visita-%C3%A1reas-afetadas-pela-cheia-em-manaus-para-identificar-necessidades-dos-moradores>

3. BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS ALCANÇADOS

O Grupo de Trabalho permitiu o compartilhamento de experiências, bem como foi utilizado material bibliográfico de atuação dos defensores e defensoras da capital e do interior. Ademais, houve o acompanhamento da atuação dos polos de atendimento do interior, na qual foram identificadas visitas realizadas em Nova Olinda do Norte e Coari.

Os núcleos especializados em Moradia, Saúde e Consumidor estão atuando na causa na busca de fornecer cestas básicas, insumos alimentícios, higiene, limpeza e madeira para a construção de pontes.

No dia 29 de abril de 2021, ocorreu audiência pública para o lançamento do “Zap da Cheia” a fim de atender as demandas da população impactada pela cheia dos rios em Manaus e municípios do interior do Estado do Amazonas.



Atualmente, o serviço foi ampliado e alcançado em todo o Amazonas, sendo coordenado pelo Núcleo de Moradia e Fundiário. Através de denúncias da população, o Núcleo tomará medidas extrajudiciais e judiciais, a fim de solucionar os problemas da população.

4. REPERCUSSÃO DO PROJETO “GT ENCHENTES”

O presente projeto ocorreu preliminarmente nos municípios de Anamá, Manacapuru, Eirunepé, Boca do Acre e Careiro da Várzea. Posteriormente, com a criação do “Zap da Cheia”, foram contabilizados em 179 (cento e setenta e nove) atendimentos, entre 3 de maio de 2021 a 15 de junho de 2021. Foram enviados ainda, 42 (quarenta e dois) ofícios ao Poder Público, na qual 24 (vinte e quatro) ofícios tratavam-se do presente serviço, a fim de solicitar providências quanto à construção de pontes, limpezas de rios e igarapés, bem como a possibilidade de conceder auxílio aluguel às vítimas das enchentes.



Foto 4. Acesso em: <https://www.youtube.com/watch?v=pkG6xx9e5KE&t=31s>



Foto 5. Acesso em: <https://www.defensoria.am.def.br/post/zap-da-cheia-recebe-mais-de-370-demandas-entre-abril-e-maio>

Em 2022, os atendimentos realizados através do “Zap da Cheia” tiveram início no dia 5 de abril. Até o dia 30 de abril foram registrados 376 (trezentos e setenta e seis) atendimentos. Os serviços relacionados ao interior, foram encaminhados para os respectivos polos. Já os atendimentos referentes à Capital foram objeto de diligências administrativas por meio de ofícios enviados diretamente aos órgãos, quais sejam Defesa Civil, SEMASC e SEMULSP, instando acerca de providências para a acessibilidade, cadastro social para a percepção de benefício assistencial e a limpeza das vias públicas inundadas, assim como dos igarapés.

As visitas aos bairros mais afetados de Manaus foram feitas em duas etapas, cada, sendo a primeira denominada visita precursora, para fins de conhecimento da área, contato com os assistidos e planejamento da visita do GT-Enchentes.



Foto 6. Acesso em: <https://www.defensoria.am.def.br/post/audi%C3%A2ncia-p%C3%ABblica-da-defensoria-discutir%C3%A1-a%C3%A7%C3%B5es-para-reduzir-impactos-da-cheia-em-manaus>

Além disso, constatou-se que a demanda no ano de 2022 foi maior em relação aos municípios do interior do Estado, em detrimento da capital, esta a cidade menos atingida com a cheia do rio em 2022.

Em 1 de junho de 2022, o governador do Amazonas concedeu o pedido realizado pela Defensoria Pública sobre o auxílio emergencial das enchentes. Atualmente os cartões foram distribuídos nos municípios de Eirunepé, Guajará, Ipixuna, Envira, Boca do Acre, Itamarati, Manacapuru, Benjamin Constant, Anamá, Juruá, Itacoatiara e Caapiranga.

Ademais, os órgãos municipais responsáveis anteciparam a construção de pontes, razão pela qual houve a diminuição da demanda de forma considerável a intensidade dos atendimentos.

Através do GT Enchentes, a Defensoria Pública do Estado esteve em contato direto e diário com os dirigentes dos órgãos competentes para viabilizar o atendimento mais rápido aos pedidos solicitados.



**DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS**

COORDENADORIA DE PROJETOS E PROGRAMAS (CPP)



Foto 7. Acesso em: <https://www.defensoria.am.def.br/post/zap-da-cheia-recebe-mais-de-370-demandas-entre-abril-e-maio>

MENU | g1 | AMAZONAS | RIBE AMAZÔNICA | BUSCAR

fique por dentro | Eleições | Sumiço na Amazônia | Combustível | Carlinhos Maia furtado | Morto pelo chefe

'Zap da Cheia' vai atender todos os municípios do AM durante a cheia dos rios

Segundo a Defensoria Pública, a população impactada pela subida do nível das águas poderá enviar por celular vídeos de até 1 minuto identificando o problema e o local para atendimento.

Por g1 AM
05/04/2022 12h18 · Atualizado há 2 meses

f t w i n <

Foto 8. Matéria retirada do G1 sobre o “Zap da Cheia”. Acesso em:

<https://g1.globo.com/am/amazonas/noticia/2022/04/05/zap-da-cheia-vai-atender-todos-os-municipios-do-am-durante-a-cheia-dos-rios.ghtml>



'Zap da Cheia' recebe mais de 370 demandas entre abril e maio no Amazonas

Por Portal do Holanda
06/06/2022 0h39 — em Amazonas



Foto 9. Matéria retirada do Portal do Holanda sobre o “Zap da Cheia”. Acesso em:

<https://www.portaldoholanda.com.br/amazonas/zap-da-cheia-recebe-mais-de-370-demandas-entre-abril-e-maio-no-amazonas>.

“Zap da Cheia”: famílias afetadas contam com ferramenta para registrar ocorrências

Reportagem: João Felipe Serrão

A população impactada pela cheia dos rios em Manaus e no interior do Amazonas agora pode manter contato direto com a Defensoria Pública do Estado (DPE) através do Zap da Cheia. A ferramenta, lançada nessa terça-feira, tem o objetivo de identificar com mais agilidade áreas afetadas pelo fenômeno.

Foto 10. Matéria retirada da Rádio Band News. Acesso em: <https://www.bandnewsdifusora.com.br/zap-da-cheia-familias-afetadas-contam-com-ferramenta-para-registrar-ocorrencias/>.

5. CONCLUSÃO

Verifica-se que a atuação da Defensoria resultou na melhoria das condições de moradia das vítimas das enchentes no Estado do Amazonas. Com a implementação do



**DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS**

COORDENADORIA DE PROJETOS E PROGRAMAS (CPP)

projeto, em conjunto com o “Zap da Cheia”, foram alcançadas famílias do interior do Amazonas que não possuíam o acesso à Capital.

Embora os desafios para a concretização do projeto, a Defensoria Pública contribuiu com a assistência às vítimas que em razão da distância ou dificuldade de acesso no interior do Amazonas, sofrem de desigualdade social. Ademais, buscou a defesa dos direitos sociais e direitos humanos, com respeito à igualdade e dignidade da pessoa humana, contribuindo assim para uma sociedade igualitária, conforme dispõe a Constituição Federal sobre os direitos e garantias fundamentais de todos os cidadãos.