



# **PROJETO**

# **SALA DE ESPERA**

**Eliane Aparecida de Castro Medeiros**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Rua Guajajaras, nº 1.707 – Barro Preto – Belo Horizonte/MG



A educação é o ponto em que decidimos  
Se amamos o mundo o bastante para  
assumirmos a responsabilidade por ele.

Hannah Arendt.



## **I – DESCRIÇÃO OBJETIVA**

O projeto é uma educação permanente em direitos aos assistidos e denomina-se **SALA DE ESPERA** porque é realizado enquanto o assistido espera o atendimento na recepção do prédio da Defensoria Pública de Minas Gerais, na capital.

O objetivo é despertar a consciência dos direitos e de direitos, agregando valores, firmando a cidadania e a dignidade humana.

As palestras abrangem temas de diversas áreas, quais sejam: jurídica, saúde, educação, cultura, segurança pública, social, empreendedorismo, etc, que buscam além do conhecimento, ativar a consciência crítica e a postura a discussões.

Todos os assistidos da Capital que buscam orientação e atendimento jurídico, em qualquer área, enquanto aguardam o chamado da senha participam das palestras, podendo, ao final fazer perguntas, tirar dúvidas, dar depoimentos, propiciando também a multiplicação das informações no seu núcleo familiar e social.

As informações repassadas empoderam os assistidos, possibilitando o esclarecimento das dúvidas, pois sem um mínimo de conhecimento sobre determinado assunto é impossível formular perguntas, promover escolhas.

O projeto é inovador porque, ao mesmo tempo, que a Defensoria Pública está proporcionando essa educação permanente aos assistidos, está fazendo o acolhimento desses cidadãos e modificando a energia do ambiente, pois chegam como vítimas, passando por uma fila, preocupados apenas com o “seu” problema, revoltados, angustiados, podendo-se dizer até agressivos e as palestras criam uma sinergia, ajudando a melhorar a energia coletiva,



promovendo mudanças individuais, apascentando o assistido em sua angustia, desespero, aflição, doença jurídica.

E, mais, esse acolhimento diminui a distância entre a instituição Defensoria Pública e o cidadão hipossuficiente e em estado de vulnerabilidade, apresentando uma face institucional fraterna, solidária e preocupada com o ser humano. É a humanização do sistema.

E, por fim, outro fato positivo que se percebe é que parcela considerável da população desconhece a Defensoria Pública e suas funções, sendo que as palestras possibilitam apresentar a instituição e todas as atividades que desenvolve.

O Projeto SALA DE ESPERA está em funcionamento desde o início do ano de 2015 até a presente data, sendo realizado mensalmente várias palestras de acordo com os Relatórios encaminhados a Coordenadoria de Projetos e Convênios da DPMG que, segundo estimativa, no ano de 2015, aproximadamente, 4.000 mil assistidos participaram das 28 palestras de educação em direitos. No ano de 2016 foram 6.446 mil assistidos em 40 palestras.

### **I.A – Temas Debatidos**

- Violência Doméstica e Familiar
- Alienação Parental
- Saúde da Mulher
- Orçamento Doméstico – Como administrar
- A participação da mulher na Política
- Direitos da Mulher Grávida
- Hipertensão



- Pensão Alimentícia
- Direitos dos Idosos
- Redução da Maioridade Penal
- Saúde Bucal
- Saúde do idoso
- A proteção dos interesses dos filhos nas ações de separação e divórcio
- Dicas da PM: Prevenção de Furtos a Transeuntes
- Dicas para um Relacionamento Saudável
- Direitos Políticos
- A Importância da Prova Documental
- Planejamento Familiar
- Longevidade Ativa
- Guarda
- Alimentação Saudável
- Superação
- Execução de Alimentos
- Maioridade Penal
- Prevenção ao Câncer de Mama
- As Atividades do Defensor Público
- Seguro DPVAT
- Apresentação do Conjunto de Cordas da Polícia Militar de Minas Gerais
- Divórcio
- Aposentadoria
- Labdance – uma dança que promove a energia e a criatividade
- Apresentação da Orquestra Jovem do Tribunal de Justiça de MG
- Como evitar problemas ao vender seu carro ou moto



- Direito de Visitas Avoengas
- Felicidade Produtiva: como gerar felicidade e produtividade a partir do corpo
- Hipertensão
- Os Desafios da Convivência entre pais separados e filhos: uma abordagem jurídica e psicossocial
- O Homem sem Sorte – contadora de história
- A Defensoria Pública e sua importância social
- Reciclagem
- Dueto de Cordas – violão e violino
- Ser pai é... (uma reflexão sobre a paternidade)
- Diga NÃO a qualquer tipo de violência
- A maioridade e os alimentos
- Roda de Conversa: O que pretendo na educação dos meus filhos
- OS 37 anos da Rádio Favela - Da clandestinidade à legalidade e ao reconhecimento internacional
- A parentalidade e o abandono afetivo
- O combate a corrupção eleitoral
- Respeito nas relações interpessoais
- Apresentação musical: voz e violão
- A violência adoce o corpo e a mente
- Benefícios previdenciários: auxílio doença e aposentadoria por invalidez
- A violência e o abandono da mulher portadora de câncer
- A Lei e a política de drogas no Brasil
- Construções irregulares e obtenção de Habite-se
- A promoção da cultura não adversarial do novo CPC



- Inclusão da pessoa com deficiência e acessibilidade
- A progressão do envelhecimento no passado, presente e futuro
- A arte de educar filhos
- Práticas de exercício para o envelhecimento ativo
- Reconhecimento e Dissolução de União Estável
- Provas
- A responsabilidade das partes no processo
- Investigação de Paternidade
- Regulamentação de Visitas
- A energia da dança
- A diferença dos Cumprimentos de Sentença pelo rito de penhora e prisão
- A Mediação e a Conciliação
- Doação de Sangue
- Amamentar é direito
- Adoção
- Transfobia
- Igualdade de Gênero
- O Afeto nas relações familiares
- Conselho Tutelar
- Os vários tipos de assédio
- Auxílio Reclusão
- Os direitos do consumidor
- A importância da leitura
- A Lei Seca
- A Guarda dos Avós
- A Dengue



- A doação de medula ósea
- A adolescência e suas peculiaridades
- Pedofilia

Lembrando que os temas acima são repetidos, para atingir um público diferente e rotativo da Defensoria Pública. E assim as palestras vão acontecendo com vários temas de suma importância quer sejam na área jurídica, social, saúde, educação e segurança pública para informar o assistido, ensinando valores, pois cidadania é uma prática viva de respeito com o outro e consigo mesmo e só a educação faz a diferença.

### **I.B – A expectativa dos assistidos que participam do projeto SALA DE ESPERA**

O retorno que se tem é gratificante, pois, a cada final de palestra é indagado sobre a continuidade do projeto; se é válido; se deve continuar apresentando temas relevantes, ao que respondem positivamente, solicitando que sejam diários; indicando temas; agradecendo as informações, sendo que alguns chegam a dizer que a informação caiu como “luva” ao problema que estão vivenciando.

Abro um parêntese aqui para o dia da apresentação do Conjunto de Cordas da Polícia Militar de Minas Gerais, pois, uma senhora tinha os olhos iluminados ao ouvir as músicas e, em especial, quando tocou “Carinhoso” desceu as lágrimas. Ao final da apresentação, essa senhora agradeceu e pediu para me dar um abraço, pois a vida era dura, nunca tinha ido a um teatro, mas se sentia dentro de um, naquele momento, na Defensoria, e que eu tinha lhe dado



um presente de natal (2015), pois as músicas afloraram momentos que lhe eram saudosos.

Percebe-se o interesse das pessoas, a preocupação sendo verbalizada, expurgada e dividida com os demais assistidos. Arvoro em dizer que muitos passam por uma catarse ao dividir o problema, trocar dores e experiências.

## **II – DESCRIÇÃO METODOLÓGICA**

O PROJETO SALA DE ESPERA é desenvolvido voluntariamente por esta Defensora, que coordena a atividade, estabelecendo a programação mensal, fazendo contato com profissionais das diversas áreas. Portanto, as palestras são previamente agendadas e divulgadas, mensalmente, pela ASCOM (modelo anexo).

Consiste na apresentação de palestras, em pequenos módulos de 20m/30m, com abertura para perguntas, exposição de ideias, depoimentos, nas diversas áreas, sendo jurídica realizada por Defensores da Casa, juízes, promotores, delegados, professores; da área da saúde convidado médicos, enfermeiros, psicólogos, dentistas; da área de segurança: Polícia Militar e Civil de MG; cultural a Orquestra da PMMG, Orquestra Jovem do TJMG; cantores independentes; grupos de teatro e contadores de história, academias de dança, grupo de fantoches e poesias e, assim, por diante.

Procurou dar ênfase a temas do mês ou discussões atuais como: mês da prevenção ao câncer de mama (outubro rosa); mês de combate a prevenção do câncer de próstata (novembro azul); dia internacional da mulher; violência doméstica; maioria penal; dia nacional de combate a homofobia; aniversário do ECA, apresentando temas pertinentes com o Dia das Crianças, Dia



das Mãe e Dia dos Pais com temas voltados para os direitos e educação dos filhos. Enfim, como o projeto é didático, concilio temas e datas.

Cada palestrante apresenta o seu tema, respondendo a perguntas pertinentes aquele assunto. Muitas vezes o assistido dá um depoimento de vida, relata uma dor, um direito, um fato e, muitas vezes para esvaziar o coração.

Ao final de cada apresentação, pergunto a plateia se é válido o projeto e se devo continuar, o que é respondido com palmas, manifestações de parabéns pela iniciativa, cumprimentos, agradecimentos, etc.

Finalizo sempre com a distribuição de mensagens de autoajuda; livros que são doados por livrarias, autores, terceiros, etc.

A partir do mês de maio passei a distribuir ingressos (quando me são repassados) para espetáculos no Palácio das Artes, vez que fiz parceria com a Associação Pró-Cultura e Promoções das Artes, responsável pela distribuição gratuita dos ingressos, viabilizado pela Lei Federal de Incentivo a Cultura (Lei 8.313/91).

Modelo prévio de divulgação pela Assessoria de Comunicação da Casa:



Projeto SALA DE ESPERA  
*Oficinas de CIDADANIA*

---

***Maioridade Penal***  
Defensora pública **Emília Eunice Alcaraz Castilho**  
em atuação na Especializada da Infância e Juventude – Ato Infracional

**09 de julho | 08:30h | Salas de Espera, Atendimento / DPMG**

**Salba mais >>**



Projeto SALA DE ESPERA  
*Oficinas de CIDADANIA*

---

***Dicas de um relacionamento saudável***

**Sônia Eustáquio**  
Psicóloga, psicanalista, pós-graduada em neuropsicologia, sexualidade humana e docência do ensino superior. Colunista em revistas e rádios. Professora e palestrante.

**18 de junho | 08:30h** | Salas de Espera, Atendimento / DPMG

**Saiba mais >>**



Projeto SALA DE ESPERA  
*Oficinas de CIDADANIA*

---

***Dicas PM: prevenção de furtos a transeuntes***

Cb PM Costa (Allan Christian Carvalho da Costa)  
Auxiliar da Assessoria Militar Institucional da DPMG

**15 de junho | 08:30h** | Salas de Espera, Atendimento / DPMG

**Saiba mais >>**



Projeto SALA DE ESPERA  
*Oficinas de* **CIDADANIA**

Dias 09, 23, 29 e 30 de agosto | 08:30h

LOCAL: Unidades I e II | Salas de Espera do Atendimento  
Rua Bernardo Guimarães, 2.640 e 2.731, Santo Agostinho – BH - MG

PROGRAMAÇÃO

**Dia 9 | 3ª-feira**

***Ser pai é...***

**Eliane Medeiros**

Defensora pública de Minas Gerais

**Dia 23 | 3ª-feira**

***A parentalidade e o abandono afetivo***

**Eliane Medeiros**

Defensora pública de Minas Gerais

**Dia 29 | 2ª-feira**

***Como evitar problemas ao vender seu carro ou moto***

**Gabriel Freitas Maciel Garcia de Carvalho**

Defensor público do Juizado Especial Cível – Gutierrez

**Dia 30 | 3ª-feira**

***O combate à corrupção eleitoral***

**Marcos Lourenço Capanema**

Defensor público das Iniciais Cíveis da Capital

Realização: CCap / DPMG

Coordenação: Defensora pública Eliane Medeiros (cooperadora das Varas de Família e Sucessões da Capital)



### **III – BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS ALCANÇADOS**

- Acolhimento no atendimento
- Respeito
- Sensação de que a espera não é infrutífera
- Reclamação quanto a espera acabou
- Educação em direitos
- Multiplicação do conhecimento
- Despertar da consciência crítica
- Proximidade Defensor/Assistido
- Mudança de energia do ambiente e dos assistidos

Sem contar os benefícios dos assistidos que, além da informação propriamente dita, tem a possibilidade de esclarecimento de direitos, tirando dúvidas, sendo acolhido com respeito, humanidade e solidariedade, pelo simples fato de ser ouvido e apascentado em sua angústia, desespero.

E, mais, esse acolhimento muda a energia do ambiente, criando uma sinergia que funciona como um lenitivo enquanto aguarda o chamado de sua senha.

Outro fator é o despertar da consciência crítica, multiplicação da informação, além da proximidade Defensor/Assistido, batendo um papo enquanto esperam pelo atendimento.



#### **IV – RECURSOS ENVOLVIDOS**

A DPMG, hoje, não dispõe de nenhum recurso audiovisual que me possibilite gravar as palestras, passar vídeos, sendo que a única ferramenta que disponho é um **microfone** e do espaço propriamente dito na recepção para comportar as apresentações maiores como a cultural com banda de música, orquestra, quinteto, jograis, etc.

Utilizo também distribuição de mensagens de autoajuda após as palestras, que imprimo na impressora do meu gabinete com folhas A4.

#### **V – OBSERVAÇÕES FINAIS**

Esse projeto ganhou o 3º lugar no III CONCURSO DE PRÁTICAS EXITOSAS da Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais, no ano de 2015.

26/05/2015

[http://www.inconfidencia.com.br/modules/programacao/index.php?op=home Programa&prog\\_id=10002](http://www.inconfidencia.com.br/modules/programacao/index.php?op=home Programa&prog_id=10002)

25/09/2015

<http://www.hojeemdia.com.br/m-blogs/tio-fl%C3%A1vio-1.339616/oficinas-de-cidadania-e-respeito-1.348724>

16/02/ 2016

[http://www.inconfidencia.com.br/modules/programacao/index.php?op=home Programa&prog\\_id=10002](http://www.inconfidencia.com.br/modules/programacao/index.php?op=home Programa&prog_id=10002)

Todas as palestras do PROJETO SALA DE ESPERA podem ser encontradas no site e facebook da DEFENSORIA PÚBLICA DE MINAS GERAIS

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Rua Guajajaras, nº 1.707 – Barro Preto – Belo Horizonte/MG



# ANEXOS



## **HIPERTENSÃO – FEVEREIRO/2015**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Rua Guajajaras, nº 1.707 – Barro Preto – Belo Horizonte/MG



## **SAÚDE DA MULHER - FEVEREIRO DE 2015**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Rua Guajajaras, nº 1.707 – Barro Preto – Belo Horizonte/MG



**A PROTEÇÃO DOS INTERESSES DOS FILHOS NAS AÇÕES DE  
SEPARAÇÃO E DIVÓRCIO  
AGOSTO/2015**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Rua Guajajaras, nº 1.707 – Barro Preto – Belo Horizonte/MG



## SAÚDE BUCAL – OUTUBRO/2015

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Rua Guajajaras, nº 1.707 – Barro Preto – Belo Horizonte/MG



## **BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS – FEVEREIRO/2016**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Rua Guajajaras, nº 1.707 – Barro Preto – Belo Horizonte/MG



## **DIA INTERNACIONAL DA MULHER – MARÇO/2016**



## **VIOLÊNCIA DOMÉSTICA – ABRIL/2016**



**ORQUESTRA JOVEM DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE MINAS  
GERAIS – MAIO/2017**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Rua Guajaras, nº 1.707 – Barro Preto – Belo Horizonte/MG



## **DIREITO DE VISITAS AVOENGOS – MAIO/2017**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Rua Guajajaras, nº 1.707 – Barro Preto – Belo Horizonte/MG



**FELICIDADE PRODUTIVA: como gerar felicidade e produtividade a partir do corpo – JUNHO/2017**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Rua Guajajaras, nº 1.707 – Barro Preto – Belo Horizonte/MG



## **O HOMEM SEM SORTE – JUNHO/2017**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS  
Rua Guajajaras, nº 1.707 – Barro Preto – Belo Horizonte/MG